

## **ADDETTO/TECNICO ALLE ATTIVITÀ GESTIONALI- DEI SISTEMI TLC**

### **FIGURE PROFESSIONALI**

---

- ⇒ Progettista esecutivo/Realizzatore di sistemi complessi
- ⇒ Specialista di pianificazione di sistemi e servizi
- ⇒ Esperto del supporto specialistico

### **AREA DI ATTIVITÀ**

---

L'addetto elabora progetti a contenuto tecnologico e supporta la loro realizzazione, partecipando, in fase di prevendita, ad incontri con il cliente finalizzati all'individuazione delle esigenze tecniche, promuovendo soluzioni adeguate e fornendo consulenza sull'introduzione delle tecnologie; supervisiona le piattaforme dei sistemi attraverso diagnosi da remoto, report dei guasti, con supporto specialistico nella loro risoluzione; presidia le attività di collaudo ed il controllo degli indicatori di produttività; definisce le norme e le procedure tecniche di esercizio degli impianti ed analizza le misure e le procedure di traffico ed esercita e mantiene specifiche tipologie di impianti, apparati e sistemi complessi

### **CONOSCENZE E CAPACITÀ TECNICO - PROFESSIONALI**

---

- ⇒ Conoscere il ruolo della propria sezione di lavoro all'interno del processo di riferimento, le procedure previste dal S.Q.A.
- ⇒ Conoscere il concetto di organizzazione e pianificazione del lavoro e degli elementi di base per l'analisi di un flusso di lavoro
- ⇒ Conoscere le specifiche tecniche e funzionali, l'architettura di apparati, prodotti, servizi e applicazioni di impianti tecnologici complessi
- ⇒ Conoscere le norme di progettazione e realizzazione, le tecniche di gestione ed esercizio di impianti tecnologici complessi
- ⇒ Saper promuovere i collegamenti tecnici e/o gestionali di tipo operativi o informativi tra le sezioni di lavoro e/o i reparti e/o uffici
- ⇒ Conoscere ed applicare la normativa antinfortunistica riferita al ruolo
- ⇒ Conoscere le innovazioni di processo di prodotto e di contesto
- ⇒ Conoscere le regole di funzionamento dei team di lavoro
- ⇒ Saper coordinare tecnicamente un gruppo di lavoratori della propria sezione di lavoro e/o reparto
- ⇒