

ADDETTO/TECNICO INSTALLATORE E MANUTENTORE TLC

FIGURE PROFESSIONALI

- ⊕ Addetto ad interventi tecnici
- ⊕ Tecnico di supervisione e controllo
- ⊕ Specialista di interventi tecnici
- ⊕ Tecnico specialista di supervisione e controllo

AREA DI ATTIVITÀ

L'addetto installa, gestisce e manutene impianti, apparati, reti e sistemi complessi, assicurando le azioni atte a garantire le funzionalità dei servizi offerti, verifica e collauda impianti, apparati, reti e sistemi complessi, gestisce le relazioni con i clienti e individua le anomalie e le risolve, anche da remoto, compresi i casi di particolare complessità

CONOSCENZE E CAPACITÀ TECNICO - PROFESSIONALI

- ⊕ Conoscere il ruolo della propria sezione di lavoro all'interno del processo di riferimento, le procedure previste dal Sistema di Qualità Aziendale
- ⊕ Conoscere il concetto di organizzazione e pianificazione del lavoro e degli elementi di base per l'analisi di un flusso di lavoro
- ⊕ Conoscere impianti, apparati, reti e sistemi complessi
- ⊕ Conoscere le specifiche tecniche e funzionali, l'architettura di apparati, prodotti, servizi e applicazioni
- ⊕ Conoscere le norme di progettazione e realizzazione, le specifiche tecniche, le tecniche di gestione ed esercizio di impianti tecnologici complessi
- ⊕ Saper promuovere i collegamenti tecnici e/o gestionali di tipo operativi o informativi tra le sezioni di lavoro e/o i reparti e/o uffici
- ⊕ Conoscere ed applicare la normativa antinfortunistica riferita al ruolo
- ⊕ Conoscere le innovazioni di processo di prodotto e di contesto
- ⊕ Conoscere le regole di funzionamento dei team di lavoro
- ⊕ Saper coordinare tecnicamente un gruppo di lavoratori della propria sezione di lavoro e/o reparto