

## **ADDETTO/TECNICO DEI SERVIZI DI RETE**

### **FIGURE PROFESSIONALI**

---

- ⇒ Sistemista
- ⇒ Progettista
- ⇒ Integratore di sistemi TLC
- ⇒ Collaudatore
- ⇒ Configuratore di reti
- ⇒ Specialista nella ricerca dei guasti della rete

### **AREA DI ATTIVITÀ**

---

L'addetto si occupa di progettazione, sviluppo e collaudo di nuove soluzioni software ed hardware nell'ambito delle reti; inoltre, svolge attività di supporto per una ottimale gestione e manutenzione delle reti.

### **CONOSCENZE E CAPACITÀ TECNICO - PROFESSIONALI**

---

- ⇒ Conoscere il ruolo della propria sezione di lavoro all'interno del processo di riferimento, le procedure previste dal S.Q.A.
- ⇒ Conoscere il concetto di organizzazione e pianificazione del lavoro e degli elementi di base per l'analisi di un flusso di lavoro
- ⇒ Conoscere l'architettura e l'infrastruttura di rete
- ⇒ Conoscere le principali metodologie e linguaggi di programmazione
- ⇒ Conoscere le caratteristiche ed il funzionamento di prodotti, servizi ed applicazioni di rete
- ⇒ Saper elaborare il progetto tecnico dell'architettura di rete
- ⇒ Saper progettare ed attivare nuovi e più avanzati servizi di rete
- ⇒ Saper configurare, installare ed aggiornare i componenti hardware e software della rete
- ⇒ Saper utilizzare la metodologia di verifica di prodotti e soluzioni della rete
- ⇒ Saper rilevare le incompatibilità tra sistemi configurati e/o installati
- ⇒ Saper utilizzare la metodologia e gli strumenti e per verificare il buon funzionamento della rete
- ⇒ Saper risolvere le cause di malfunzionamento e anomalie del sistema
- ⇒ Saper promuovere i collegamenti tecnici e/o gestionali di tipo operativi o informativi tra le sezioni di lavoro e/o i reparti e/o uffici
- ⇒ Conoscere ed applicare la normativa antinfortunistica riferita al ruolo
- ⇒ Conoscere le innovazioni di processo di prodotto e di contesto
- ⇒ Conoscere le regole di funzionamento dei team di lavoro
- ⇒ Saper coordinare tecnicamente un gruppo di lavoratori della propria sezione di lavoro e/o reparto