

INDICE – 2020

1. STRUTTURA DELLE IMPRESE E OCCUPAZIONE

- 1.1. Distribuzione delle imprese partecipanti all'indagine – settore
- 1.2. Distribuzione delle imprese partecipanti all'indagine – ampiezza
- 1.3. Distribuzione % dei dipendenti metalmeccanici per tipologia contrattuale
- 1.4. Distribuzione degli occupati per tipologia contrattuale - settore
- 1.5. Distribuzione degli occupati per tipologia contrattuale - ampiezza
- 1.6. Nuove assunzioni per tipologia di contratto – settore
- 1.7. Nuove assunzioni per tipologia di contratto – ampiezza
- 1.8. Nuovi contratti a tempo indeterminato – settore
- 1.9. Nuovi contratti a tempo indeterminato – ampiezza
- 1.10. Contratti trasformati a tempo indeterminato (composizione % per tipologia contrattuale preesistente)
- 1.11. Presenza di lavoratori in somministrazione – Tempo Determinato (ex Interinale)
- 1.12. Presenza di lavoratori in somministrazione – Tempo Indeterminato/Staff Leasing
- 1.13. Quota di fatturato perso nel 2020 rispetto al 2019 – settore
- 1.14. Quota di fatturato perso nel 2020 rispetto al 2019 – ampiezza
- 1.15. Fattori che hanno limitato le assunzioni programmate nel 2020
- 1.16. Utilizzo degli ammortizzatori sociali con causale “Covid-19” – settore
- 1.17. Utilizzo degli ammortizzatori sociali con causale “Covid-19” – ampiezza

2. RETRIBUZIONI

- 2.1. Retribuzioni in euro (media pro-capite) – qualifica
- 2.2. Retribuzioni in euro (media pro-capite) – settore
- 2.3. Retribuzioni in euro (media pro-capite) – ampiezza

3. ASSENTEISMO

- 3.1. Assenze dal lavoro per motivo e qualifica (ore pro-capite) – sesso
- 3.2. Assenze dal lavoro per motivo e qualifica (ore pro-capite) – settore
- 3.3. Assenze dal lavoro per motivo e qualifica (ore pro-capite) – ampiezza
- 3.4. Tasso di assenteismo per motivo e qualifica – sesso
- 3.5. Tasso di assenteismo per motivo e qualifica – settore
- 3.6. Tasso di assenteismo per motivo e qualifica – ampiezza

4 CONTRATTAZIONE E FORMAZIONE

- 4.1. Materie regolate dal contratto applicato dall'azienda
- 4.2. Modalità alternative di erogazione del Premio di Risultato
- 4.3. Forme di assistenza sanitaria integrativa e Fondi di contribuzione – settore
- 4.4. Forme di assistenza sanitaria integrativa e Fondi di contribuzione – ampiezza
- 4.9. Imprese che offrono Formazione ai propri dipendenti – ampiezza
- 4.10. Lavoratori coinvolti nella Formazione – settore
- 4.11. Lavoratori coinvolti nella Formazione – ampiezza
- 4.12. Ore pro-capite di Formazione – settore
- 4.13. Ore pro-capite di Formazione – settore
- 4.14. Modalità di Erogazione della Formazione
- 4.15. Contenuti della Formazione
- 4.16. Modalità di Finanziamento della Formazione

5. LAVORO AGILE / SMART-WORKING

- 5.1. Utilizzo LA/SW prima dello scoppio della pandemia e modalità disciplina e/o regolamentazione – settore
- 5.2. Utilizzo LA/SW prima dello scoppio della pandemia e modalità disciplina e/o regolamentazione – ampiezza
- 5.3. Ricorso al lavoro da remoto nel 2020 in applicazione delle misure di contenimento dell'epidemia e numero massimo di lavoratori coinvolti– settore
- 5.4. Ricorso al lavoro da remoto nel 2020 in applicazione delle misure di contenimento dell'epidemia e numero massimo di lavoratori coinvolti– ampiezza
- 5.5. Utilizzo LA/SW quando le condizioni saranno tornate alla normalità – settore
- 5.6. Utilizzo LA/SW quando le condizioni saranno tornate alla normalità – ampiezza
- 5.7. Motivi per i quali non verrà utilizzato
- 5.8. Imprese che continueranno a utilizzarlo in misura maggior, più diffusa e/o strutturale – settore
- 5.9. Imprese che continueranno a utilizzarlo in misura maggior, più diffusa e/o strutturale – ampiezza
- 5.10. Cambiamenti nell'organizzazione e nella gestione delle risorse umane per ottimizzare LA/SW
- 5.11. Coinvolgimento di almeno un lavoratore in LA/SW per funzione aziendale prima/durante/dopo la pandemia

Tab. 1-1 DISTRIBUZIONE DELLE IMPRESE PARTECIPANTI ALL'INDAGINE - SETTORE

SETTORE	IMPRESE		ADDETTI	
	NUMERO	%	NUMERO	%
Metallurgia	110	8,1	17.237	8,2
Prodotti in metallo	293	21,7	23.219	11,0
Elettronica,TLC,strum.precisione	68	5,0	18.637	8,9
Macc.e app.elettrici	86	6,4	20.361	9,7
Macc.e app.meccanici	367	27,2	50.206	23,9
Autoveicoli	54	4,0	14.957	7,1
Altri mezzi di trasporto	26	1,9	19.441	9,2
Metalmeccanica n.c.a.	347	25,7	46.214	22,0
TOTALE	1.351	100,0	210.272	100,0

Tab. 1-2 DISTRIBUZIONE DELLE IMPRESE PARTECIPANTI ALL'INDAGINE - AMPIEZZA

AMPIEZZA	IMPRESE		ADDETTI	
	NUMERO	%	NUMERO	%
FINO A 50	692	51,2	15.979	7,6
51-100	223	16,5	16.412	7,8
101-200	203	15,0	27.795	13,2
201-500	161	11,9	47.857	22,8
501-1000	48	3,6	33.551	16,0
1001-2000	14	1,0	19.074	9,1
2001-5000	7	0,5	23.127	11,0
OLTRE 5000	3	0,2	26.477	12,6
TOTALE	1.351	100,0	210.272	100,0

Tab. 1-3 DISTRIBUZIONE % DEI DIPENDENTI METALMECCANICI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

	Maschi	Femmine	Totale
Indeterminato	96,3	96,2	96,3
di cui Part-Time	1,3	18,6	5,0
Determinato	1,9	1,8	1,9
di cui Part-Time	0,1	0,3	0,2
Apprendistato	1,8	2,0	1,8
TOTALE	100,0	100,0	100,0

Tab.1-4 DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE - SETTORE

SETTORE	<u>TEMPO INDETERMINATO</u>		<u>TEMPO DETERMINATO</u>		<u>APPRENDISTATO</u>	<u>TOTALE</u>
	full time	part time	full time	part time		
Metallurgia	94,9	2,5	1,8	0,1	0,8	100,0
Prodotti in metallo	90,3	5,3	2,2	0,2	2,0	100,0
Elettronica,TLC,strum.precisione	93,8	4,1	1,4	0,2	0,5	100,0
Macc.e app.elettrici	92,3	5,8	0,8	0,1	1,0	100,0
Macc.e app.meccanici	91,5	4,5	1,9	0,1	1,9	100,0
Autoveicoli	93,2	5,6	0,8	0,0	0,4	100,0
Altri mezzi di trasporto	95,2	1,8	0,9	0,0	2,0	100,0
Metalmeccanica n.c.a.	86,3	7,6	2,4	0,4	3,3	100,0
TOTALE	91,3	5,0	1,7	0,2	1,8	100,0

Tab.1-5 DISTRIBUZIONE DEGLI OCCUPATI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE - AMPIEZZA

AMPIEZZA	<u>TEMPO INDETERMINATO</u>		<u>TEMPO DETERMINATO</u>		<u>APPRENDISTATO</u>	<u>TOTALE</u>
	full time	part time	full time	part time		
FINO A 50	85,4	7,6	3,1	0,4	3,5	100,0
51-100	88,0	6,3	2,5	0,3	2,8	100,0
101-200	91,3	4,9	1,9	0,3	1,7	100,0
201-500	91,9	4,2	2,3	0,1	1,5	100,0
501-1000	91,9	4,4	1,9	0,1	1,7	100,0
1001-2000	88,6	9,0	0,7	0,4	1,3	100,0
2001-5000	96,1	3,6	0,2	0,0	0,1	100,0
OLTRE 5000	92,5	3,6	0,9	0,0	3,0	100,0
TOTALE	91,3	5,0	1,7	0,2	1,8	100,0

TAB 1-6 NUOVE ASSUNZIONI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO - SETTORE

SETTORE	TEMPO INDETERMINATO		TEMPO DETERMINATO		APPRENDISTATO	TOTALE
	full-time	part-time	full-time	part-time		
	Metallurgia	59,2	1,0	33,0		
Prodotti in metallo	40,3	1,9	41,8	2,8	13,2	100,0
Elettronica,TLC,strum.precisione	70,8	1,0	22,8	1,9	3,5	100,0
Macchine e apparecchi elettrici	73,1	0,8	18,5	0,8	6,8	100,0
Macchine e apparecchi meccanici	47,8	1,2	39,1	1,8	10,0	100,0
Autoveicoli	64,3	0,7	31,4	0,9	2,6	100,0
Altri mezzi di trasporto	93,8	0,3	3,9	0,3	1,6	100,0
Metalmeccanica n.c.a.	55,3	4,6	23,0	3,5	13,5	100,0
TOTALE	57,2	2,2	28,9	2,4	9,4	100,0

TAB 1-7 NUOVE ASSUNZIONI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO - AMPIEZZA

AMPIEZZA	TEMPO		TEMPO		APPRENDISTATO	TOTALE
	INDETERMINATO		DETERMINATO			
	full-time	part-time	full-time	part-time		
FINO A 50	52,2	3,2	28,4	3,6	12,6	100,0
51-100	50,3	2,3	32,0	2,6	12,8	100,0
101-200	53,4	1,4	34,6	2,6	8,1	100,0
201-500	48,0	0,4	44,4	1,3	5,9	100,0
501-1000	61,1	2,7	23,4	2,4	10,5	100,0
1001-2000	57,3	12,8	16,4	8,6	4,8	100,0
2001-5000	92,1	0,0	6,4	0,5	1,0	100,0
OLTRE 5000	72,4	0,5	11,7	0,4	15,1	100,0
TOTALE	57,2	2,2	28,9	2,4	9,4	100,0

TAB. 1-8 NUOVI CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO – SETTORE

SETTORE	NUOVE ASSUNZIONI		TRASFORMAZIONI		TOTALE
	V.A.	%	V.A.	%	
Metallurgia	421	46,9	476	53,1	897
Prodotti in metallo	431	45,9	507	54,1	938
Elettronica,TLC,strum.precisione	560	75,6	181	24,4	741
Macchine e apparecchi elettrici	449	63,2	261	36,8	710
Macchine e apparecchi meccanici	1.274	55,1	1.040	44,9	2.314
Autoveicoli	275	72,6	104	27,4	379
Altri mezzi di trasporto	581	67,5	280	32,5	861
Metalmeccanica n.c.a.	1.795	67,2	880	32,8	2.675
TOTALE	5.786	60,8	3.729	39,2	9.513

TAB. 1-9 NUOVI CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO – AMPIEZZA

AMPIEZZA	<u>NUOVE ASSUNZIONI</u>		<u>TRASFORMAZIONI</u>		TOTALE
	V.A.	%	V.A.	%	
FINO A 50	606	58,0	439	42,0	1.045
51-100	503	58,8	352	41,2	855
101-200	734	54,3	618	45,7	1.352
201-500	1.159	51,7	1.081	48,3	2.240
501-1000	1.078	71,2	437	28,8	1.515
1001-2000	422	65,7	220	34,3	642
2001-5000	359	61,5	225	38,5	584
OLTRE 5000	925	72,2	357	27,8	1.282
TOTALE	5.786	60,8	3.729	39,2	9.513

TAB. 1-10 CONTRATTI TRASFORMATI A TEMPO INDETERMINATO
(composizione % per tipologia contrattuale preesistente)

AMPIEZZA	Determinato	Apprendistato	Somministrazione	A progetto	TOTALE
FINO A 50	54,4	5,0	40,3	0,2	100,0
51-100	50,1	6,1	43,8	0,0	100,0
101-200	71,8	14,4	12,7	1,1	100,0
201-500	35,6	6,1	57,5	0,8	100,0
501-1000	60,9	14,3	24,7	0,1	100,0
1001-2000	46,2	6,7	47,1	0,0	100,0
2001-5000	36,1	25,7	38,2	0,0	100,0
OLTRE 5000	58,4	27,8	13,3	0,5	100,0
TOTALE	54,5	15,3	30,0	0,3	100,0

TAB. 1-11 PRESENZA DI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE - SETTORE
TEMPO DETERMINATO (ex Interinale)

SETTORE	Imprese CON somministrati	Lavoratori in somministrazione
	% sul totale	% sul totale
Metallurgia	52,6	0,4
Prodotti in metallo	65,8	4,1
Elettronica,TLC,strum.precisione	54,8	0,9
Macc.e app.elettrici	71,4	1,8
Macc.e app.meccanici	55,5	3,0
Autoveicoli	69,2	2,5
Altri mezzi di trasporto	25,0	1,2
Metalmeccanica n.c.a.	36,1	1,3
TOTALE	53,1	2,0

TAB. 1-11 PRESENZA DI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE - AMPIEZZA
TEMPO DETERMINATO (ex Interinale)

SETTORE	Imprese CON somministrati	Lavoratori in somministrazione
	% sul totale	% sul totale
FINO A 50	36,9	1,5
51-100	54,1	1,5
101-200	62,3	3,2
201-500	82,7	3,7
501-1000	71,4	1,8
1001-2000	83,3	1,5
2001-5000	100,0	0,2
OLTRE 5000	100,0	0,6
TOTALE	53,1	2,0

**TAB. 1-12 PRESENZA DI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE - SETTORE
TEMPO INDETERMINATO/Staff Leasing**

SETTORE	Imprese CON somministrati	Lavoratori in somministrazione
	% sul totale	% sul totale
Metallurgia	21,1	0,2
Prodotti in metallo	23,3	1,0
Elettronica,TLC,strum.precisione	23,3	0,4
Macc.e app.elettrici	42,9	0,5
Macc.e app.meccanici	26,8	0,8
Autoveicoli	53,8	1,0
Altri mezzi di trasporto	25,0	0,9
Metalmeccanica n.c.a.	18,1	1,8
TOTALE	25,1	0,9

**TAB. 1-12 PRESENZA DI LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE - AMPIEZZA
TEMPO INDETERMINATO/Staff Leasing**

SETTORE	Imprese CON somministrati	Lavoratori in somministrazione
	% sul totale	% sul totale
FINO A 50	6,8	0,3
51-100	25,4	0,4
101-200	35,8	1,1
201-500	51,9	0,8
501-1000	57,1	2,2
1001-2000	66,7	0,8
2001-5000	100,0	0,2
OLTRE 5000	100,0	0,8
TOTALE	25,1	0,9

Tab. 1-13 QUOTA DI FATTURATO PERSO NEL 2020 RISPETTO AL 2019 - SETTORE

SETTORE	Oltre il 50%	50% - 20%	20% - 0%	Nessuna perdita
Metallurgia	2,8	34,0	50,0	13,2
Prodotti in metallo	1,8	27,8	50,4	20,1
Elettronica,TLC,strum.precisione	0,0	26,2	40,0	33,8
Macc.e app.elettrici	2,4	17,9	59,5	20,2
Macc.e app.meccanici	2,6	27,9	43,0	26,5
Autoveicoli	1,9	22,6	66,0	9,4
Altri mezzi di trasporto	8,3	16,7	50,0	25,0
Metalmeccanica n.c.a.	3,3	18,2	40,2	38,4
TOTALE	2,5	24,7	46,4	26,3

Tab. 1-14 QUOTA DI FATTURATO PERSO NEL 2020 RISPETTO AL 2019 - AMPIEZZA

AMPIEZZA	Oltre il 50%	50% - 20%	20% - 0%	Nessuna perdita
FINO A 50	3,1	26,1	42,5	28,3
51-100	0,9	20,5	50,7	27,9
101-200	1,5	27,0	52,6	18,9
201-500	4,6	22,4	52,0	21,1
501-1000	0,0	19,1	42,6	38,3
1001-2000	0,0	30,8	38,5	30,8
2001-5000	0,0	33,3	50,0	16,7
OLTRE 5000	0,0	33,3	33,3	33,3
TOTALE	2,5	24,7	46,4	26,3

**Tab. 1-15 FATTORI CHE HANNO LIMITATO LE ASSUNZIONI PROGRAMMATE
NEL 2020 (al di là dello shock dovuto alla pandemia)**

FATTORI	%
Blocco dei licenziamenti	4,9
Ricorso allo Smart Working	6,1
Difficoltà di reperimento in relazione alle competenze necessari	31,4
Non erano programmate assunzione	57,6

Tab. 1-16 UTILIZZO AMMORTIZZATORI SOCIALI (CIG ORDINARIA, IN DEROGA O ASSEGNO ORDINARIO) CON CAUSALE "COVID-19" NEL CORSO DEL 2020 - SETTORE

SETTORE	% Imprese che hanno utilizzato gli ammortizzatori sociali	Distribuzione per periodo		
		Fino a 9 settimane	10-18 settimane	oltre 18 settimane
Metallurgia	92,7	40,6	26,7	32,7
Prodotti in metallo	91,1	48,7	22,6	28,7
Elettronica,TLC,strum.precisione	71,6	37,5	37,5	25,0
Macc.e app.elettrici	84,9	38,4	27,4	34,2
Macc.e app.meccanici	84,2	41,4	26,9	31,7
Autoveicoli	96,3	30,8	36,5	32,7
Altri mezzi di trasporto	80,8	57,1	19,0	23,8
Metalmeccanica n.c.a.	62,0	51,9	28,0	20,1
TOTALE	80,5	44,6	26,9	28,5

Tab. 1-17 UTILIZZO AMMORTIZZATORI SOCIALI (CIG ORDINARIA, IN DEROGA O ASSEGNO ORDINARIO) CON CAUSALE "COVID-19" NEL CORSO DEL 2020 - AMPIEZZA

AMPIEZZA	% Imprese che hanno utilizzato gli ammortizzatori sociali	Distribuzione per periodo		
		Fino a 9 settimane	10-18 settimane	oltre 18 settimane
FINO A 50	76,3	52,5	26,9	20,6
51-100	82,5	42,4	27,7	29,9
101-200	86,7	37,5	25,0	37,5
201-500	89,4	35,4	27,1	37,5
501-1000	78,7	24,3	35,1	40,5
1001-2000	71,4	30,0	10,0	60,0
2001-5000	85,7	0,0	33,3	66,7
OLTRE 5000	66,7	50,0	0,0	50,0
TOTALE	80,5	44,6	26,9	28,5

TAB. 2-1 RETRIBUZIONI IN EURO (MEDIA PRO-CAPITE)

QUALIFICHE E LIVELLI	NUMERO DIPENDENTI	RETRIBUZIONE MEDIA LORDA MENSILE			RATEI PREMI ANNUI		TOTALE RETRIBUZIONE MENSILE
		TOTALE	SCATTI ANZIANITA'	SUPERMINIMO INDIVIDUALE	RETRIBUZ. VARIABILE	ALTRI PREMI	
APPRENDISTI	1.948	1.757,55	1,41	50,80	40,88	61,26	1.871,64
OPERAI 1^	118	1.508,33	19,22	24,00	7,94	16,98	1.533,24
OPERAI 2^	1.443	1.539,60	23,31	48,19	24,42	38,95	1.602,97
OPERAI 3^	17.255	1.793,66	74,87	54,55	77,09	73,81	1.944,55
OPERAI 3^S	893	1.878,09	73,87	42,28	83,45	43,47	2.005,01
OPERAI 4^	24.712	1.990,48	105,59	95,79	98,13	93,24	2.181,86
OPERAI 5^	22.843	2.212,62	130,15	146,12	116,24	117,65	2.446,51
OPERAI 5^S	4.368	2.453,37	138,78	244,83	122,97	89,55	2.665,89
TOTALE OPERAI	71.632	2.030,86	105,85	109,25	98,54	94,28	2.223,67
C.S. 4^	42	2.450,10	137,17	742,57	33,20	141,21	2.624,50
C.S. 5^	489	2.662,16	148,39	370,56	82,31	155,61	2.900,08
TOTALE C.S.	531	2.645,39	147,50	399,99	78,43	154,47	2.878,29
IMPIEGATI 2^	230	1.637,36	34,92	74,60	18,96	38,59	1.694,92
IMPIEGATI 3^	1.121	1.752,32	42,42	80,14	36,28	49,86	1.838,46
IMPIEGATI 4^	4.279	1.974,21	66,26	150,89	63,75	70,96	2.108,92
IMPIEGATI 5^	13.076	2.311,47	98,25	270,27	88,73	87,55	2.487,75
IMPIEGATI 5^S	8.205	2.512,29	124,42	297,47	123,65	123,59	2.759,53
IMPIEGATI 6^	20.712	2.919,85	130,89	513,95	124,56	131,26	3.175,67
IMPIEGATI 7^	15.841	3.530,44	161,83	784,38	132,75	161,18	3.824,38
QUADRI 8^	13.483	4.496,90	161,86	1.598,94	153,80	410,06	5.060,76
TOTALE IMPIEGATI	76.947	3.101,62	131,28	667,42	120,20	173,21	3.395,03
TOTALE	151.058	2.572,59	117,53	392,56	108,70	134,05	2.815,58

TAB. 2-2 RETRIBUZIONI IN EURO (MEDIA PRO-CAPITE) - SETTORE

SETTORE	NUMERO DIPENDENTI	RETRIBUZIONE MEDIA LORDA MENSILE			RATEI PREMI ANNUI		TOTALE RETRIBUZIONE MENSILE
		TOTALE	SCATTI ANZIANITA'	SUPERMINIMO INDIVIDUALE	RETRIBUZ. VARIABILE	ALTRI PREMI	
Metallurgia	11.651	2.202,78	112,36	259,03	108,68	160,41	2.471,87
Prodotti in metallo	15.138	2.347,98	100,24	330,12	58,09	93,86	2.499,93
Elettronica,TLC,strum.precisione	15.901	2.851,56	156,62	572,93	101,54	101,13	3.054,23
Macc.e app.elettrici	17.207	2.488,75	129,48	346,22	139,36	131,83	2.759,94
Macc.e app.meccanici	38.505	2.586,66	110,62	379,95	94,80	96,79	2.778,25
Autoveicoli	11.441	2.470,92	119,33	363,38	129,69	101,35	2.701,96
Altri mezzi di trasporto	18.432	2.567,26	123,22	323,70	201,85	215,95	2.987,13
Metalmeccanica n.c.a.	22.783	2.827,68	101,78	509,11	61,84	183,76	3.073,28
TOTALE	151.058	2.572,59	117,53	392,56	108,70	134,05	2.815,58

TAB. 2-3 RETRIBUZIONI IN EURO (MEDIA PRO-CAPITE) - AMPIEZZA

AMPIEZZA	NUMERO DIPENDENTI	RETRIBUZIONE MEDIA LORDA MENSILE			RATEI PREMI ANNUI		TOTALE RETRIBUZIONE MENSILE
		TOTALE	SCATTI ANZIANITA'	SUPERMINIMO INDIVIDUALE	RETRIBUZ. VARIABILE	ALTRI PREMI	
FINO A 50	9.546	2.342,21	96,56	344,57	24,27	63,26	2.429,73
51-100	10.183	2.397,79	99,26	348,76	36,22	77,86	2.511,86
101-200	20.764	2.492,65	96,66	393,35	58,71	70,72	2.623,70
201-500	31.922	2.434,83	106,00	321,12	90,82	110,15	2.635,80
501-1000	27.806	2.649,95	117,41	385,67	104,30	120,39	2.874,64
1001-2000	11.138	2.704,63	121,04	380,13	209,92	57,95	2.972,50
2001-5000	21.683	2.748,81	140,58	527,50	179,44	276,62	3.204,87
OLTRE 5000	18.016	2.717,93	154,08	426,42	143,69	216,52	3.078,13
TOTALE	151.058	2.572,59	117,53	392,56	108,70	134,05	2.815,58

Tab. 3-1 ASSENZE DAL LAVORO PER MOTIVO, QUALIFICA E SESSO - ore pro-capite

MOTIVO	TOTALE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Infortuni	9,2	0,5	1,2	4,3
Malattie non professionali	76,4	22,7	11,9	45,6
Congedi retribuiti	15,4	13,0	7,4	13,6
Altri permessi retribuiti	33,8	13,2	5,7	20,8
di cui ex legge 104/92	17,5	8,1	6,7	11,1
Assenze per sciopero	2,5	0,5	0,1	1,3
Altre assenza non retribuite	5,2	2,1	2,5	3,5
Ore di assemblea	1,3	0,5	0,3	0,8
TOTALE	143,8	52,5	29,1	89,9

MOTIVO	MASCHI			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Infortuni	8,7	0,5	1,5	4,9
Malattie non professionali	48,3	21,4	12,7	45,8
Congedi retribuiti	8,3	4,6	3,5	6,9
Altri permessi retribuiti	22,8	11,4	5,2	20,3
di cui ex legge 104/92	12,6	9,4	6,0	10,9
Assenze per sciopero	1,7	0,6	0,1	1,4
Altre assenza non retribuite	3,7	1,3	2,2	3,1
Ore di assemblea	0,8	0,5	0,3	0,9
TOTALE	94,2	40,3	25,5	83,2

MOTIVO	FEMMINE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Infortuni	5,4	0,6	0,2	1,9
Malattie non professionali	98,0	29,1	9,2	46,1
Congedi retribuiti	50,5	44,5	22,2	43,7
Altri permessi retribuiti	40,2	20,4	7,5	24,2
di cui ex legge 104/92	19,5	12,6	10,4	14,0
Assenze per sciopero	2,2	0,3	0,1	0,8
Altre assenza non retribuite	6,8	5,3	3,7	5,5
Ore di assemblea	1,3	0,7	0,5	0,8
TOTALE	204,5	100,8	43,4	123,1

Tab. 3-2 ASSENZE DAL LAVORO PER SETTORE E QUALIFICA - ore pro-capite

SETTORE	TOTALE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Metallurgia	130,9	52,9	35,6	116,1
Prodotti in metallo	122,2	61,5	34,0	118,8
Elettronica,TLC,strum.precisione	180,9	74,6	79,1	95,2
Macchine e apparecchi elettrici	271,6	49,6	26,6	128,7
Macchine e apparecchi meccan	179,7	54,6	38,9	104,9
Autoveicoli	106,9	42,9	67,6	89,8
Altri mezzi di trasporto	83,0	25,1	31,8	48,5
Metalmeccanica n.c.a.	179,0	68,8	21,6	85,3
TOTALE	143,8	52,5	29,1	89,9

Tab. 3-3 ASSENZE DAL LAVORO PER AMPIEZZA E QUALIFICA - ore pro-capite

AMPIEZZA	TOTALE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
FINO A 50	123,3	57,4	43,9	101,2
51-100	125,9	59,5	63,3	97,7
101-200	110,6	62,1	53,4	102,8
201-500	142,0	62,0	34,9	105,0
501-1000	162,5	62,3	38,0	91,3
1001-2000	273,0	72,2	32,1	146,1
2001-5000	588,3	55,6	16,5	72,8
OLTRE 5000	22,8	1,8	25,5	12,1
TOTALE	143,8	52,5	29,1	89,9

Tab. 3-4 TASSO DI ASSENTEISMO PER MOTIVO, QUALIFICA E SESSO - ore pro-capite

MOTIVO	TOTALE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Infortuni	0,3	0,0	0,1	0,2
Malattie non professionali	4,3	1,4	0,7	2,8
Congedi retribuiti	0,9	0,8	0,5	0,8
Altri permessi retribuiti	2,0	0,8	0,3	1,4
di cui ex legge 104/92	0,9	0,5	0,4	0,7
Assenze per sciopero	0,1	0,0	0,0	0,1
Altre assenze non retribuite	0,3	0,1	0,2	0,2
Ore di assemblea	0,1	0,0	0,0	0,1
TOTALE	8,0	3,3	1,7	5,5

MOTIVO	MASCHI			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Infortuni	0,3	0,0	0,1	0,2
Malattie non professionali	3,2	1,3	0,7	2,8
Congedi retribuiti	0,5	0,3	0,2	0,4
Altri permessi retribuiti	1,5	0,7	0,3	1,3
di cui ex legge 104/92	0,8	0,6	0,4	0,7
Assenze per sciopero	0,1	0,0	0,0	0,1
Altre assenze non retribuite	0,2	0,1	0,1	0,2
Ore di assemblea	0,1	0,0	0,0	0,1
TOTALE	5,8	2,5	1,5	5,1

MOTIVO	FEMMINE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Infortuni	0,4	0,0	0,0	0,1
Malattie non professionali	6,9	1,7	0,5	2,8
Congedi retribuiti	3,3	2,6	1,3	2,5
Altri permessi retribuiti	2,9	1,3	0,4	1,6
di cui ex legge 104/92	1,2	0,8	0,6	0,9
Assenze per sciopero	0,2	0,0	0,0	0,1
Altre assenze non retribuite	0,6	0,3	0,2	0,4
Ore di assemblea	0,1	0,0	0,0	0,1
TOTALE	14,3	6,0	2,6	7,5

Tab. 3-5 TASSO DI ASSENTEISMO PER SETTORE E QUALIFICA - ore pro-capite

SETTORE	TOTALE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
Metallurgia	8,2	3,9	2,3	8,7
Prodotti in metallo	8,9	3,9	2,0	7,1
Elettronica,TLC,strum.precisione	15,2	4,9	4,6	6,2
Macchine e apparecchi elettrici	12,3	3,0	1,4	7,5
Macchine e apparecchi meccan	7,4	3,6	2,3	7,6
Autoveicoli	7,3	2,8	4,2	6,3
Altri mezzi di trasporto	4,9	1,5	1,8	2,9
Metalmeccanica n.c.a.	11,9	4,2	1,3	5,1
TOTALE	8,0	3,3	1,7	5,5

Tab. 3-6 TASSO DI ASSENTEISMO PER AMPIEZZA E QUALIFICA - ore pro-capite

AMPIEZZA	TOTALE			
	OPERAI	IMPIEGATI	QUADRI	MEDIA
FINO A 50	7,8	3,4	2,8	6,1
51-100	8,7	4,0	3,7	6,4
101-200	9,1	4,1	3,1	7,0
201-500	9,6	4,0	2,1	6,8
501-1000	7,1	4,0	2,2	6,1
1001-2000	12,0	4,8	2,0	10,2
2001-5000	8,4	4,2	2,3	6,5
OLTRE 5000	1,3	0,1	1,5	0,7
TOTALE	8,3	4,7	3,1	6,3

Tab. 4-1-1 MATERIE REGOLATE DAL CONTRATTO APPLICATO DALL'AZIENDA
(% sul totale delle imprese che hanno risposto alla domanda)

	%
Premi di risultato collettivi	77,5
Messa a disposizione di welfare al personale non dirigente, aggiuntivo rispetto a quello previsto dalla legge, dal CCNL e dal regolamento aziendale	38,0
Conversione dei premi di risultato in welfare	35,9
Orario di lavoro (es. turni, flessibilità multiperiodali, maggiorazioni per lavoro straordinario/a turni)	54,4
Conciliazione vita-lavoro (es. banca ore, orari di entrata e uscita flessibili, permessi)	39,7
Lavoro agile / smart working	23,4
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	31,9
Partecipazione dei lavoratori agli utili	2,6
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	8,0
Protocolli di sicurezza	37,8
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	1,3

Tab. 4-2 IN ALTERNATIVA L'IMPRESA PREVEDE UN PREMIO DI RISULTATO CHE DERIVA DA:
(% sul totale delle imprese che hanno risposto alla domanda)

	%
Adesione allo schema territoriale di cui all'Accordo Interconfederale 14 luglio 2016	15,3
Un regolamento interno senza accordo aziendale	84,7
TOTALE	100

Tab. 4-3 AZIENDE CHE OFFRONO FORME DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA E FONDI AI QUALI VERSANO I CONTRIBUTI - SETTORE

SETTORE	Fondi ai quali l'azienda versa i contributi					TOTALE
	Imprese che NON offrono forme di assistenza sanitaria	Imprese che offrono forme di assistenza sanitaria	Fondo previsto dal CCNL di riferimento	Altri Fondi	Fondo di riferimento fino al livello previsto dal CCNL *	
Metallurgia	15,8	84,2	37,3	31,4	31,4	100,0
Prodotti in metallo	11,4	88,6	35,5	32,5	32,0	100,0
Elettronica,TLC,strum.precisione	24,1	75,9	34,1	32,9	32,9	100,0
Macc.e app.elettrici	7,1	92,9	35,0	32,5	32,5	100,0
Macc.e app.meccanici	17,1	82,9	35,0	32,4	32,7	100,0
Autoveicoli	15,4	84,6	35,1	32,4	32,4	100,0
Altri mezzi di trasporto	16,7	83,3	33,3	33,3	33,3	100,0
Metalmeccanica n.c.a.	18,3	81,7	34,0	33,2	32,8	100,0
TOTALE	16,3	83,7	34,8	32,6	32,5	100,0

Tab. 4-4 AZIENDE CHE OFFRONO FORME DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA E FONDI AI QUALI VERSANO

AMPIEZZA	Imprese che NON offrono forme di assistenza sanitaria	Imprese che offrono forme di assistenza sanitaria	Fondi ai quali l'azienda	
			Fondo previsto dal CCNL di riferimento	Altri Fondi
FINO A 50	21,6	78,4	34,7	32,9
51-100	11,9	88,1	34,7	32,3
101-200	11,3	88,7	36,6	31,7
201-500	15,4	84,6	34,2	32,9
501-1000	9,5	90,5	34,5	32,8
1001-2000	0,0	100,0	33,3	33,3
2001-5000	0,0	100,0	33,3	33,3
OLTRE 5000	0,0	100,0	33,3	33,3
TOTALE	16,3	83,7	34,8	32,6

TAB. 4-9 IMPRESE CHE OFFRONO FORMAZIONE AI PROPRI DIPENDENTI* - AMPIEZZA

AMPIEZZA	NO	SI	TOTALE
FINO A 50	48,6	51,4	100,0
51-100	20,7	79,3	100,0
101-200	12,6	87,4	100,0
201-500	6,1	93,9	100,0
501-1000	2,3	97,7	100,0
1001-2000	9,1	90,9	100,0
2001-5000	0,0	100,0	100,0
OLTRE 5000	0,0	100,0	100,0
TOTALE	30,1	69,9	100,0

* Oltre a quella relativa alla sicurezza obbligatoria

TAB. 4-10 LAVORATORI COINVOLTI NELLA FORMAZIONE - SETTORE

SETTORE	Addetti totali	Addetti coinvolti nella formazione	%
Metallurgia	12.003	2.218	18,5
Prodotti in metallo	14.176	5.602	39,5
Elettronica,TLC,strum.precisione	17.154	2.624	15,3
Macc.e app.elettrici	18.228	9.858	54,1
Macc.e app.meccanici	42.535	17.277	40,6
Autoveicoli	12.716	4.095	32,2
Altri mezzi di trasporto	19.131	14.556	76,1
Metalmeccanica n.c.a.	31.233	18.505	59,2
TOTALE	167.176	74.735	44,7

TAB. 4-11 LAVORATORI COINVOLTI NELLA FORMAZIONE - AMPIEZZA

AMPIEZZA	Addetti totali	Addetti coinvolti nella formazione	%
FINO A 50	6.811	2.042	30,0
51-100	10.247	3.757	36,7
101-200	21.040	7.009	33,3
201-500	36.195	13.070	36,1
501-1000	30.192	15.667	51,9
1001-2000	13.087	7.785	59,5
2001-5000	23.127	14.969	64,7
OLTRE 5000	26.477	10.436	39,4
TOTALE	167.176	74.735	44,7

TAB. 4-12 ORE PRO-CAPITE DI FORMAZIONE - SETTORE

SETTORE	Addetti coinvolti	Ore totali di formazione	Ore p-c
Metallurgia	2.218	10.855	4,9
Prodotti in metallo	5.602	63.783	11,4
Elettronica,TLC,strum.precisione	2.624	18.755	7,1
Macc.e app.elettrici	9.858	24.418	2,5
Macc.e app.meccanici	17.277	98.569	5,7
Autoveicoli	4.095	18.596	4,5
Altri mezzi di trasporto	14.556	18.041	1,2
Metalmeccanica n.c.a.	18.505	182.244	9,8
TOTALE	74.735	435.261	5,8

TAB. 4-13 ORE PRO-CAPITE DI FORMAZIONE - AMPIEZZA

AMPIEZZA	Addetti coinvolti	Ore totali di formazione	Ore p-c
FINO A 50	2.042	25.181	12,3
51-100	3.757	25.116	6,7
101-200	7.009	80.591	11,5
201-500	13.070	75.431	5,8
501-1000	15.667	80.778	5,2
1001-2000	7.785	59.204	7,6
2001-5000	14.969	4.785	0,3
OLTRE 5000	10.436	84.175	8,1
TOTALE	74.735	435.261	5,8

TAB.4-14 Modalità di EROGAZIONE della Formazione offerta dalle imprese (% sul totale):

	%
Aula	25,6
Seminari	10,6
Action Learning (apprendimento in azione)	7,1
Affiancamento	13,2
E-learning	22,1
On the job (formazione sul campo)	16,3
Coaching	5,1
TOTALE	100,0

TAB.4-15 CONTENUTI della Formazione offerta dalle imprese (% sul totale):

	%
Tecnica di base/tradizionale	23,9
Tecnologica avanzata/digitale	21,0
Linguistico	14,6
Trasversale	17,0
Formazione aggiuntiva sulla sicurezza	23,5
TOTALE	100,0

TAB.4-16 Modalità di FINANZIAMENTO della Formazione offerta dalle imprese (% sul totale):

	%
Autofinanziamento	43,1
Fondimpresa	41,0
Altri Fondi Interprofessionali	6,8
Fondi Regionali	6,1
Fondi Europei	3,0
TOTALE	100,0

TAB. 5-1 UTILIZZO DEL LAVORO AGILE/SMART WORKING PRIMA DELLO SCOPPIO DELLA PANDEMIA
E MODALITA' DELLA DISCIPLINA /REGOLAMENTAZIONE - SETTORE

SETTORE	Imprese che NON avevano introdotto l'utilizzo SW	Imprese che avevano introdotto l'utilizzo SW	Modalità disciplina/regolamentazione			% lavoratori che già utilizzavano SW *
			Solo accordi individuali	Accordo individuale + contrattaz collettiva aziendale	Accordo individuale + regolamen tazione aziendale	
Metallurgia	93,3	6,7	57,1	14,3	28,6	2,2
Prodotti in metallo	90,0	10,0	85,2	3,7	11,1	2,8
Elettronica,TLC,strum.precisione	78,6	21,4	66,7	8,3	25,0	13,2
Macc.e app.elettrici	77,8	22,2	56,2	18,8	25,0	60,2
Macc.e app.meccanici	87,4	12,6	72,5	2,5	25,0	13,4
Autoveicoli	84,6	15,4	50,0	12,5	37,5	15,5
Altri mezzi di trasporto	77,3	22,7	0,0	40,0	60,0	10,3
Metalmeccanica n.c.a.	80,1	19,9	52,6	19,3	28,1	27,6
TOTALE	85,4	14,6	62,2	12,2	25,6	23,5

* La percentuale è calcolata sul totale dipendenti delle imprese che hanno risposto alla domanda

TAB. 5-2 UTILIZZO DEL LAVORO AGILE/SMART WORKING PRIMA DELLO SCOPPIO DELLA PANDEMIA
E MODALITA' DELLA DISCIPLINA /REGOLAMENTAZIONE - AMPIEZZA

AMPIEZZA	Imprese che NON avevano introdotto l'utilizzo SW	Imprese che avevano introdotto l'utilizzo SW	Modalità disciplina/regolamentazione			% lavoratori che già utilizzavano SW *
			Solo accordi individuali	Accordo individuale + contrattaz collettiva aziendale	Accordo individuale + regolamen tazione aziendale	
FINO A 50	91,1	8,9	69,2	3,9	26,9	11,8
51-100	87,9	12,1	75,0	8,3	16,7	7,4
101-200	80,0	20,0	75,7	5,4	18,9	14,7
201-500	83,8	16,2	62,5	16,7	20,8	2,7
501-1000	54,5	45,5	35,0	20,0	45,0	16,5
1001-2000	35,7	64,3	22,2	55,6	22,2	25,2
2001-5000	28,6	71,4	20,0	20,0	60,0	15,1
OLTRE 5000	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	47,3
TOTALE	85,4	14,6	62,2	12,2	25,6	23,5

* La percentuale è calcolata sul totale dipendenti delle imprese che hanno risposto alla domanda

TAB. 5-3 RICORSO AL LAVORO DA REMOTO * NEL CORSO DEL 2020 IN APPLICAZIONE DELLE MISURE DI CONTENIMENTO DELL'EPIDEMIA E NUMERO MASSIMO DI LAVORATORI COINVOLTI - SETTORE

SETTORE	Imprese che NON hanno fatto ricorso a lavoro da remoto	Imprese che hanno fatto ricorso a lavoro da remoto	% lavoratori coinvolti **
Metallurgia	18,3	81,7	14,5
Prodotti in metallo	34,1	65,9	20,2
Elettronica,TLC,strum.precisione	14,5	85,5	50,9
Macc.e app.elettrici	11,1	88,9	37,3
Macc.e app.meccanici	20,4	79,6	35,0
Autoveicoli	11,5	88,5	28,1
Altri mezzi di trasporto	27,3	72,7	25,8
Metalmeccanica n.c.a.	22,2	77,8	63,7
TOTALE	22,7	77,3	37,1

* si intende il lavoro agile / smart working di emergenza, previsto in prima battuta dal DPCM 23 febbraio 2020 (solo per le zone più a rischio in quel momento), esteso a tutto il territorio nazionale con il DPCM 1 marzo 2020 e, in seguito, confermato con i successivi provvedimenti.

** La percentuale è calcolata sul totale dipendenti delle imprese che hanno risposto alla domanda

TAB. 5-4 RICORSO AL LAVORO DA REMOTO * NEL CORSO DEL 2020 IN APPLICAZIONE DELLE MISURE DI CONTENIMENTO DELL'EPIDEMIA E NUMERO MASSIMO DI LAVORATORI COINVOLTI - AMPIEZZA

AMPIEZZA	Imprese che NON hanno fatto ricorso a lavoro da remoto	Imprese che hanno fatto ricorso a lavoro da remoto	% lavoratori coinvolti**
FINO A 50	37,3	62,7	34,4
51-100	14,6	85,4	33,7
101-200	6,5	93,5	29,4
201-500	4,7	95,3	29,5
501-1000	2,3	97,7	40,5
1001-2000	7,1	92,9	55,7
2001-5000	0,0	100,0	31,3
OLTRE 5000	0,0	100,0	56,6
TOTALE	22,7	77,3	37,1

* si intende il lavoro agile / smart working di emergenza, previsto in prima battuta dal DPCM 23 febbraio 2020 (solo per le zone più a rischio in quel momento), esteso a tutto il territorio nazionale con il DPCM 1 marzo 2020 e, in seguito, confermato con i successivi provvedimenti.

** La percentuale è calcolata sul totale dipendenti delle imprese che hanno risposto alla domanda

TAB. 5-5 UTILIZZO DEL LAVORO AGILE/SMART WORKING UNA VOLTA
CHE LE CONDIZIONI SARANNO TORNATE ALLA NORMALITA' - SETTORE

SETTORE	Imprese che NON utilizzeranno Smart Working	Imprese che utilizzeranno Smart Working
Metallurgia	70,2	29,8
Prodotti in metallo	71,3	28,7
Elettronica,TLC,strum.precisione	41,8	58,2
Macc.e app.elettrici	44,4	55,6
Macc.e app.meccanici	62,3	37,7
Autoveicoli	40,4	59,6
Altri mezzi di trasporto	40,9	59,1
Metalmeccanica n.c.a.	50,2	49,8
TOTALE	58,7	41,3

TAB. 5-6 UTILIZZO DEL LAVORO AGILE/SMART WORKING UNA VOLTA
CHE LE CONDIZIONI SARANNO TORNATE ALLA NORMALITA' - AMPIEZZA

AMPIEZZA	Imprese che NON utilizzeranno Smart Working	Imprese che utilizzeranno Smart Working
FINO A 50	71,5	28,5
51-100	57,1	42,9
101-200	47,0	53,0
201-500	43,9	56,1
501-1000	22,7	77,3
1001-2000	14,3	85,7
2001-5000	0,0	100,0
OLTRE 5000	0,0	100,0
TOTALE	58,7	41,3

TAB 5-7 MOTIVI PER I QUALI NON VERRA' UTILIZZATO

MOTIVI	% sul totale delle imprese che hanno risposto alla domanda
Le attività aziendali non si prestano allo svolgimento da remoto	66,4
Il management non è propenso al lavoro da remoto	24,6
Monitorare le attività dei dipendenti è più difficile se lavorano da remoto	20,9
Gli investimenti connessi alla necessaria dotazione ICT sono eccessivi	2,8
I costi connessi all'applicazione della normativa sul lavoro agile sono eccessivi	2,2
Si teme diminuzione della performance d'impresa	27,4
Non so/non sono in grado di rispondere	11,0

TAB. 5-8 UTILIZZO IN MISURA MAGGIORE, PIU' DIFFUSA E/O STRUTTURALE
 DEL LAVORO AGILE/SMART WORKING NELLE IMPRESE CHE
 CONTINUERANNO AD USARLO UNA VOLTA CHE LE CONDIZIONI
 SARANNO TORNATE ALLA NORMALITA' - SETTORE

SETTORE	Utilizzo maggiore, più diffuso e/o strutturato	
	NO	SI
Metallurgia	56,7	43,3
Prodotti in metallo	49,3	50,7
Elettronica,TLC,strum.precisione	34,4	65,6
Macc.e app.elettrici	40,0	60,0
Macc.e app.meccanici	48,7	51,3
Autoveicoli	32,3	67,7
Altri mezzi di trasporto	15,4	84,6
Metalmeccanica n.c.a.	40,4	59,6
TOTALE	43,1	56,9

* La percentuale è calcolata sul totale delle imprese che continueranno a utilizzare lo Smart Working

TAB. 5-9 UTILIZZO IN MISURA MAGGIORE, PIU' DIFFUSA E/O STRUTTURALE
 DEL LAVORO AGILE/SMART WORKING NELLE IMPRESE CHE
 CONTINUERANNO AD USARLO UNA VOLTA CHE LE CONDIZIONI
 SARANNO TORNATE ALLA NORMALITA' - AMPIEZZA

AMPIEZZA	Utilizzo maggiore, più diffuso e/o strutturato	
	NO	SI
FINO A 50	51,3	48,8
51-100	46,6	53,4
101-200	47,4	52,6
201-500	35,8	64,2
501-1000	17,6	82,4
1001-2000	18,2	81,8
2001-5000	14,3	85,7
OLTRE 5000	0,0	100,0
TOTALE	43,1	56,9

* La percentuale è calcolata sul totale delle imprese che continueranno a utilizzare lo Smart Working

TAB. 5-10 QUALE TIPO DI CAMBIAMENTO NELL'ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE L'AZIENDA STA PIANIFICANDO DI INTRODURRE PER OTTIMIZZARE IL LAVORO AGILE/SMART WORKING?

	% sul totale delle imprese che hanno risposto alla domanda
Nessun cambiamento	16,9
Richiedere la presenza in azienda in determinati giorni della settimana, per sfruttare le interazioni "faccia a faccia"	60,5
Riorganizzare gli spazi degli uffici, per renderli più adatti all'utilizzo a rotazione o per facilitare lo scambio di idee	33,8
Formare i dipendenti per rafforzarne le competenze tecniche digitali	29,2
Formare i dipendenti per rafforzarne le competenze trasversali (es. capacità di lavorare per obiettivi e in maniera più indipendente)	32,8
Formare i manager per rafforzarne le competenze trasversali (es. capacità di gestire meglio i lavoratori da remoto)	30,9
Fornire attrezzature e piattaforme ICT adeguate al lavoro a distanza	42,4
Investire in ulteriori infrastrutture ICT presso la sede dell'azienda	21,5
Introdurre/espandere sistemi di valutazione e incentivazione del personale (es. quota di retribuzione variabile) basati su raggiungimento obiettivi	14,0

TAB. 5-11 IMPRESE CHE HANNO COINVOLTO ALMENO UN LAVORATORE IN LA/SW PER OGNI FUNZIONE AZIENDALE CHE E' STATA UTILIZZATA (O SI PREVEDE DI UTILIZZARE) DA REMOTO PRIMA, DURANTE OPPURE DOPO LA PANDEMIA

Funzione aziendale	% di imprese		
	Prima	Durante	Dopo
Amministrazione	9,1	98,5	43,2
Personale	9,1	99,0	46,1
Marketing/commerciale	12,9	98,7	46,3
Ricerca&Sviluppo	12,8	98,9	49,2
Core Business(produzione di beni e/o erogazione del servizio	20,4	98,9	53,6
Sistemi informativi	14,9	98,4	52,3
Servizio clienti	8,8	99,5	45,8
Logistica	8,6	98,7	36,7
Altra Funzione (Direzione Generale, Qualità, Sicurezza, ecc.)	9,9	98,6	46,3